

양주시공사 개인정보 처리방침

갱 신 전(2023.2.2. 적용)

개인정보 처리방침

양주시공사는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

【주요 개인정보 처리 표시(리벨링)】		
 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	 개인정보 처리목적	 개인정보의 보유 기간
 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서

갱 신 후(2023.8.3.(예정) 적용)

양주시공사 개인정보 처리방침

양주시공사는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

‘한 눈에 보는 「양주시공사」 개인정보 처리방침’		
		
개인정보 처리항목	개인정보 처리목적	개인정보 보유기간
		
개인정보 제3자 제공	처리위탁	고충처리부서

(마우스 오버 시 표시내용)

https://www.privacy.go.kr/front/contents/cntntsView.do?contsNo=277#list_num03 참고

개인정보 처리항목 (서비스별로 개인정보 처리항목이 다릅니다.)

개인정보파일명	개인정보 처리항목
임용시험	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)이력
인사위원회	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)이력
홈페이지 회원관리	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)기혼여부, 전화번호, 소속, 단체명
수강시스템 회원관리	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)주이용시설, 차량번호, 대관팀명

현수막게시대 회원관리	(필수)이름, 이메일, 주소, 전화번호 (선택)상호, 대표자명, 사업자등록번호, 업태, 업종, 사업장주소, 사업장 전화번호
양주동행콜 이용자정보	(필수)이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별 (선택)출발지, 목적지, 위치정보, 장애유형 및 등급

개인정보 처리목적 (서비스별로 개인정보 처리목적이 다릅니다.)

개인정보파일명	개인정보 처리목적
임용시험	임용시험 응시
인사위원회	인사위원회 위원관리
홈페이지 회원관리	홈페이지를 통한 글 게시 및 대관신청 접수(문예회관, 체육시설)
수강시스템 회원관리	스포츠센터(5개소) 운영을 위한 회원관리
현수막게시대 회원관리	현수막지정게시대 이용을 위한 회원관리
양주동행콜 이용자정보	양주동행콜 이용대상 및 정보확인

개인정보 보유기간 (서비스별로 개인정보 보유기간이 다릅니다.)

개인정보파일명	개인정보 보유기간
임용시험	5년
인사위원회	1년
홈페이지 회원관리	3년, 회원탈퇴요청 시
수강시스템 회원관리	3년, 회원탈퇴요청 시
현수막게시대 회원관리	3년, 회원탈퇴요청 시
양주동행콜 이용자정보	3년, 회원탈퇴요청 시
















개인정보의 제3자 제공 (서비스품질 개선을 위해 피신청인(기관)에 개인정보를 제공하고 있습니다.)

제공받는 자	제공 목적	제공 항목
한국모바일인증	고유식별정보 및 주민등록번호 처리 제한에 따른 아이핀/핸드폰 인증	이름, I-PIN, 핸드폰번호
행정안전부 (지방공기업평가원)	고객만족도 평가 측정을 위한 전화 설문조사	이름, 핸드폰번호

개인정보의 처리위탁 (원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.)

위탁처리기관	처리하는 개인정보파일	위탁 업무
다원	홈페이지 회원관리	홈페이지 유지보수 업무
㈜아이엔씨솔루션		홈페이지 DB암호화 유지관리 업무
㈜베데랑스정보통신	수강시스템 회원관리	수강시스템 유지관리 업무
㈜모노커뮤니케이션즈		수강시스템 DB암호화 유지관리 업무
넥스아이씨티(주)	양주동행클 이용자 정보	양주동행클 관제시스템 유지관리 업무
㈜인다스	현수막게시대 회원관리	현수막게시대 관리시스템 유지관리 업무

목차

-  제1조(개인정보의 처리목적)
-  제9조(개인정보 열람청구)
-  제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
-  제10조(권익침해 구제방법)
-  제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)
-  제11조(영상정보처리기기(CCTV) 설치·운영)
-  제4조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)
-  제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)
-  제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)
-  제13조(개인정보파일 등록 현황)
-  제6조(개인정보의 파기절차 및 방법)
-  제14조(개인정보 처리방침 변경)
-  제7조(개인정보의 안전성 확보조치)
-  제15조(개인정보 관리수준진단 결과)
-  제8조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관련 고충사항 처리부서)

※ 목차를 클릭하면 항목으로 연결됩니다.

제1조(개인정보의 처리목적)



① 양주시공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받아 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 양주시공사는 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다. **처리목적 보러가기**

Nc	관 리 부 서명	파 일 명	처 리 근 거	처 리 목 적	개 인 정보 의 항목 (정보주체)	개 인 정보 의 항목 (법정대리인)	개 인 정보 열람요구 처리 부서	당 당 자	보 유 기간
1	경 영 지 원 팀	임 용 시 형	양 주 도 시 공 사 인 사 규 정	임 용 시 형 응 시	(필수)이름, 집 주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택) 기타, 이력		경기도 양주시 광적면 부흥로 618 번길 문화예술회관 1층 경영지원팀	홍 유 식	5년
2	경 영 지 원 팀	인 사 위 원 회 인 적 사 항	양 주 도 시 공 사 임 원 인 사 규 정	인 사 위 원 회 위 원 관 리	(필수)이름, 집 주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, (선택) 기타, 이력		경기도 양주시 광적면 부흥로 618 번길 문화예술회관 1층 경영지원팀	홍 유 식	1년
3	전 략 기 획 팀	홈 페이지 회원 관리	양 주 도 시 공 사 행 정 정 보 공 개 운 영 규 정	홈 페이지를 통한 글 게시 및 대 관 신 청 접수 (문예회관, 체육시설)	(필수)이름, 아이디, 비밀번호, 주소, 휴대폰, 이메일 (선택) 전화번호, 소속	(필수)이름, 아이디, 비밀번호, 주소, 휴대폰, 이메일 (선택) 전화번호, 소속	경기도 양주시 광적면 부흥로 618 번길 문화예술회관 1층 전략기획팀	김 선 영	3년, 회원탈퇴요청시
4	전 략 기	수 강 시	양 주 시 주	스 포 츠	(필수)아이	(필수)아이	경기도 양주	김 선	3년,



제1조(개인정보의 처리목적)

① 양주시공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받아 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.


- 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.


② 양주시공사는 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다. **처리목적 보러가기**

Nc	관 리 부 서명	파 일 명	처 리 근 거	처 리 목 적	개 인 정보 의 항목 (정보주체)	개 인 정보 의 항목 (법정대리인)	개 인 정보 열람요구 처리 부서	당 당 자	보 유 기간
1	경 영 지 원 팀	임 용 시 형	양 주 도 시 공 사 인 사 규 정	임 용 시 형 응 시	(필수)이름, 집 주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택) 기타, 이력		경기도 양주시 광적면 부흥로 618 번길 문화예술회관 1층 경영지원팀	홍 유 식	5년
2	경 영 지 원 팀	인 사 위 원 회 인 적 사 항	양 주 도 시 공 사 임 원 인 사 규 정	인 사 위 원 회 위 원 관 리	(필수)이름, 집 주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, (선택) 기타, 이력		경기도 양주시 광적면 부흥로 618 번길 문화예술회관 1층 경영지원팀	홍 유 식	1년
3	전 략 기 획 팀	홈 페이지 회원 관리	양 주 도 시 공 사 행 정 정 보 공 개 운 영 규 정	홈 페이지를 통한 글 게시 및 대 관 신 청 접수 (문예회관, 체육시설)	(필수)이름, 아이디, 비밀번호, 주소, 휴대폰, 이메일 (선택) 전화번호, 소속	(필수)이름, 아이디, 비밀번호, 주소, 휴대폰, 이메일 (선택) 전화번호, 소속	경기도 양주시 광적면 부흥로 618 번길 문화예술회관 1층 전략기획팀	김 선 영	3년, 회원탈퇴요청시
4	전 략 기	수 강 시	양 주 시 주	스 포 츠	(필수)아이	(필수)아이	경기도 양주	김 선	3년,

	획팅	시스템 회 원관리	민 편의 시 설 운영 조 례, 공 시 육 운영 조 례, 정보 주 체의 등의	센터 육 유 위 한 관 리	다, 비밀 번호, 성 명, 성 별, 생 년월일, 주소, 이메일, 사 진, 전 화번호, 휴대 전 화번호 (선택) 메 일 수신여 부, SMS 수신여 부	다, 비밀 번호, 성 명, 생 년월일, 주소, 이메일, 사 진, 전 화번호, 휴대 전 화번호 (선택) 메 일 수신여 부, SMS 수신여 부	시 부 흥로 618 번길 문 화예 술회관 1 층 전라기 획팅	영	회 탈 요 청 시
5	환 경 관 리 팀	현 수 막 게 시 대 회 원 관 리	양 주 시 육 외 광 고 물 관 리 조 례	현 수 막 지 정 계 시 대 위 용 을 위 한 회 원 관 리	(필수) 이름, 이메일, 주 소, 전화 번호 (선택) 상 호, 대 표 자 명, 사 업 자 등 록 번 호, 업 태, 사 업 장 주 소, 사 업 장 전 화 번 호		경 기 도 양 주 시 광 적 면 부 흥 로 618 번 길 문 화 예 술 회 관 1층 교 통 문 화 팀	김 경 주	3년, 회 탈 요 청 시
6	교 통 문 화 팀	교 통 약 자 이 동 센 서 이 용 자 지 터 이 용 자 정보	양 주 시 교 통 약 자 이 동 센 서 이 용 자 지 터 이 용 자 정보 에 관 한 조 례, 양 주 시 육 외 광 고 물 관 리 조 례	교 통 약 자 이 동 센 서 이 용 자 지 터 이 용 자 정보	(필수) 이름, 주소, 전 화 번 호, 핸 드 폰 번 호, 생 년월일, 성 별 (선택) 출 발 지, 목 적 지, 위 치 정 보, 장 애 유 형 및 등 급	(필수) 이 름, 주소, 전 화 번 호, 핸드 폰 번 호, 생 년월 일, 성 별 (선택) 출 발 지, 목 적 지, 위 치 정 보, 장 애 유 형 및 등 급	경 기 도 양 주 시 광 적 면 부 흥 로 618 번 길 문 화 예 술 회 관 1층 교 통 문 화 팀	임 강 희	3년, 회 탈 요 청 시

제2조(처리하는 개인정보 항목) 

양주도시공사에서 수집하는 개인정보 항목은 제1조(개인정보의 처리목적)와 같습니다.


제3조(개인정보의 처리 및 보유기간) 

- ① 양주도시공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 제1조(개인정보의 처리목적)와 같습니다.

	획팅	시스템 회 원관리	민 편의 시 설 운영 조 례, 공 시 육 운영 조 례, 정보 주 체의 등의	센터 육 유 위 한 관 리	다, 비밀 번호, 성 명, 성 별, 생 년월일, 주소, 이메일, 사 진, 전 화번호, 휴대 전 화번호 (선택) 메 일 수신여 부, SMS 수신여 부	다, 비밀 번호, 성 명, 생 년월일, 주소, 이메일, 사 진, 전 화번호, 휴대 전 화번호 (선택) 메 일 수신여 부, SMS 수신여 부	시 부 흥로 618 번길 문 화예 술회관 1 층 전라기 획팅	영	회 탈 요 청 시
5	환 경 관 리 팀	현 수 막 게 시 대 회 원 관 리	양 주 시 육 외 광 고 물 관 리 조 례	현 수 막 지 정 계 시 대 위 용 을 위 한 회 원 관 리	(필수) 이름, 이메일, 주 소, 전화 번호 (선택) 상 호, 대 표 자 명, 사 업 자 등 록 번 호, 업 태, 사 업 장 주 소, 사 업 장 전 화 번 호		경 기 도 양 주 시 광 적 면 부 흥 로 618 번 길 문 화 예 술 회 관 1층 교 통 문 화 팀	김 경 주	3년, 회 탈 요 청 시
6	교 통 문 화 팀	교 통 약 자 이 동 센 서 이 용 자 지 터 이 용 자 정보	양 주 시 교 통 약 자 이 동 센 서 이 용 자 지 터 이 용 자 정보 에 관 한 조 례, 양 주 시 육 외 광 고 물 관 리 조 례	교 통 약 자 이 동 센 서 이 용 자 지 터 이 용 자 정보	(필수) 이름, 주소, 전 화 번 호, 핸 드 폰 번 호, 생 년월일, 성 별 (선택) 출 발 지, 목 적 지, 위 치 정 보, 장 애 유 형 및 등 급	(필수) 이 름, 주소, 전 화 번 호, 핸드 폰 번 호, 생 년월 일, 성 별 (선택) 출 발 지, 목 적 지, 위 치 정 보, 장 애 유 형 및 등 급	경 기 도 양 주 시 광 적 면 부 흥 로 618 번 길 문 화 예 술 회 관 1층 교 통 문 화 팀	임 강 희	3년, 회 탈 요 청 시

제2조(처리하는 개인정보 항목)

양주도시공사에서 수집하는 개인정보 항목은 제1조(개인정보의 처리목적)와 같습니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) 

- ① 양주도시공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 제1조(개인정보의 처리목적)와 다음과 같

제4조(개인정보의 제3자 제공)



- ① 양주시공사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 개인정보 보호법 제17조(개인정보의 제공) 및 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 양주시공사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련 근거
한국모바일인증	고유식별정보 및 주민등록번호 처리 제한에 따른 아이핀/핸드폰 인증	이름, I-PIN(개인식별번호), 핸드폰번호	한국모바일인증의 개인정보처리방침 준수	정보통신망법 제23조 2, 개인정보보호법 제22조, 제24조
행정안전부 (지방공기업평가원)	고객만족도 평가 측정을 위한 전화 설문조사	이름, 핸드폰번호	지방공기업 경영평가 고객만족도 조사원료(당해 연도 하반기)시까지	지방공기업법 제78조

습니다.

No	개인정보 파일명	운영근거	개인정보 항목	보유기간
1	임용시험	양주시공사 인사규정	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)이력	5년
2	인사위원회 인적사항	양주시공사 임원인사규정	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)이력	1년
3	홈페이지 회원관리	양주시공사 행정정보 공개 운영규정, 정보주체의 동의	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)기혼여부, 전화번호, 소속, 단체명	3년, 회원탈퇴요청 시
4	수강시스템 회원관리	양주시 주민편의시설 관리·운영조례, 양주시 공공체육시설 관리 운영 조례, 정보주체의 동의	(필수)이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일 (선택)주이용시설, 차량번호, 대관팀명	3년, 회원탈퇴요청 시
5	현수막게시대 회원관리	양주시 옥외광고물 등 관리 조례	(필수)이름, 이메일, 주소, 전화번호 (선택)상호, 대표자명, 사업자등록번호, 업태, 업종, 사업장주소, 사업장 전화번호	3년, 회원탈퇴요청 시
6	양주동행콜 이용자 정보	양주시 교통약자 이동편의 증진에 관한 조례, 양주시공사 사무관리규정	(필수)이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별 (선택)출발지, 목적지, 위치정보, 장애유형 및 등급	3년, 회원탈퇴요청 시



제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

- ① 양주시공사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 개인정보 보호법 제17조(개인정보의 제공) 및 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 양주시공사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련 근거
한국모바일인증	고유식별정보 및 주민등록번호 처리 제한에 따른 본인확인을 위한 핸드폰 인증	이름, 핸드폰번호	한국모바일인증의 개인정보처리방침 준수	정보통신망법 제23조 2, 개인정보보호법 제22조, 제24조
나이스평가정보	본인확인을 위한 아이핀 인증	이름, I-PIN(개인식별번호)	나이스평가정보의 개인정보처리방침 준수	

제5조(개인정보처리의 위탁)



① 양주시공사는 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

No	시스템명	관리부서	위탁기관(수탁자)	위탁내용
1	공사홈페이지	전략기획팀	다원	홈페이지 유지보수 업무
2		전략기획팀	㈜아이엔씨솔루션	홈페이지 DB암호화 유지관리 업무
3	수강시스템	체육사업부	㈜베테랑스정보통신	수강시스템 유지관리 업무
4		전략기획팀	㈜모노커뮤니케이션즈	수강시스템 DB암호화 유지관리 업무
5	교통약자관제시스템	교통관리팀	넥스아이씨티(주)	교통약자이동지원센터 관제시스템 유지관리 업무
6	현수막게시대	환경관리팀	㈜인다스	현수막게시대 관리시스템 유지관리 업무

② 양주시공사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

행정안전부 (지방공기업평가원)	고객만족도 평가 측정을 위한 전 화 설문조사	이름, 핸드폰번호	지방공기업 경영평 가 고객만족도 조 사원료(당해 연도 하반기)시까지	지방공기업법 제78조
---------------------	--------------------------------	-----------	--	----------------



제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)

① 양주시공사는 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

No	개인정보 처리 시스템명	위탁기관(수탁자)	위탁기관 연락처	위탁내용
1	공사홈페이지	다원	070-8972-1055	홈페이지 유지보수 업무
2		㈜아이엔씨솔루션	02-6205-1701	홈페이지 DB암호화 유지관리 업 무
3	수강시스템	㈜베테랑스정보통신	02-6925-3030	수강시스템 유지관리 업무
4		㈜모노커뮤니케이션즈	1577-7223	수강시스템 DB암호화 유지관리 업무
5	양주동행콜 관제시스템	넥스아이씨티(주)	02-2621-6363	양주동행콜 관제시스템 유지관 리 업무
6	현수막게시대	㈜인다스	02-2664-7388	현수막게시대 관리시스템 유지 관리 업무

② 양주시공사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 양주시공사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14세 미만 아동에 관한 각 호의 개인정보 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구

※ 양주시공사에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 『개인정보 보호법』 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 『개인정보 보호법』 제35조제5항에 의해 다음에 해당되는 사항에 대해서는 열람이 제한될 수 있습니다.

법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

다른 사람의 생명,신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

2. 정정,삭제 요구

양주시공사에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 『개인정보보호법』 제36조(개인정보의 정정,삭제)에 따라 개인정보의 정정,삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3. 처리정지요구

양주시공사에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 『개인정보보호법』 제37조(개인정보의 처리정지등)에 따라 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 또한, 만 14세 미만의 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 『개인정보보호법』 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 거절될 수 있습니다.

② 권리 행사는 양주시공사에 대해 『개인정보보호법』 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 양주시공사는 이에 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 양주시공사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

정정·삭제 청구의 범위

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

※ 정정·삭제 청구부서 : 양주시공사 전략기획팀(TEL : 031-828-9756)



제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 양주시공사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 각 호의 개인정보 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구

※ 양주시공사에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 『개인정보 보호법』 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 『개인정보 보호법』 제35조제5항에 의해 다음에 해당되는 사항에 대해서는 열람이 제한될 수 있습니다.

법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

다른 사람의 생명,신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

2. 정정,삭제 요구

양주시공사에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 『개인정보보호법』 제36조(개인정보의 정정,삭제)에 따라 개인정보의 정정,삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3. 처리정지요구

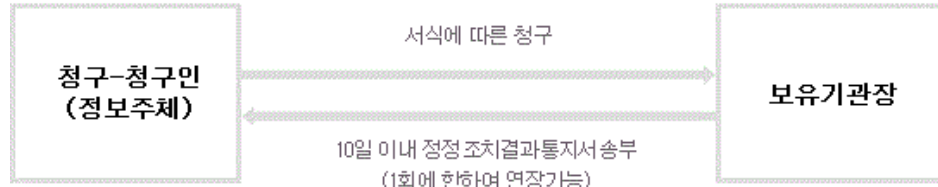
양주시공사에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 『개인정보보호법』 제37조(개인정보의 처리정지등)에 따라 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 또한, 만 14세 미만의 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 『개인정보보호법』 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 거절될 수 있습니다.

② 권리 행사는 양주시공사에 대해 『개인정보보호법』 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 양주시공사는 이에 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 양주시공사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

개인정보 침해신고 절차(30일 이내): 침해신고접수, 상담안내 및 사실조사(7일 이내), 처럼
치 조치, 신고인에게 결과통보



- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 양주시공사에서 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.
- ⑥ 양주시공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제7조(개인정보의 파기)

- ① 양주시공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 및 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차 양주시공사는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해

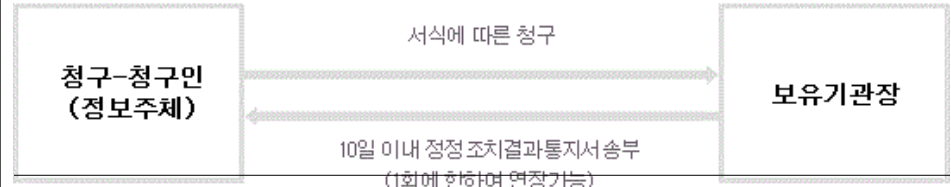
니다.

정정·삭제 청구의 범위

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

※ 정정·삭제 청구부서 : 양주시공사 전략기획팀(TEL : 031-828-9756)

개인정보 침해신고 절차(30일 이내): 침해신고접수, 상담안내 및 사실조사(7일 이내), 처럼
치 조치, 신고인에게 결과통보



- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 양주시공사에서 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.
- ⑥ 양주시공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조(개인정보의 파기 절차 및 방법)

- ① 양주시공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 및 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차

개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 양주도시공사는 파기 사유가 발생한 개인 정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 양주도시공사는 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법 양주도시공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

3. 개인정보파기내역 고지

파일명	파기사유발생일자	대상건수	보유기간	파기일자
(예시) 공사홈페이지 회원	2021.4.1. ~2022.3.31.	1,500건	탈퇴요청시까지	2022.4.30.

④ 각각의 개인정보(또는 개인정보파일)의 파기시점은 제1조(개인정보의 처리목적) ‘개인정보파일 목록’의 사항과 같습니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

양주도시공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 기술적 대책

양주도시공사는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

양주도시공사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

양주도시공사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

양주도시공사는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 양주도시공사는 파기 사유가 발생한 개인 정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 양주도시공사는 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

양주도시공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

3. 개인정보파기내역 고지

파일명	파기사유발생일자	대상건수	보유기간	파기일자
(예시) 공사홈페이지 회원	2021.4.1. ~2022.3.31.	1,500건	탈퇴요청시까지	2022.4.30.

④ 각각의 개인정보(또는 개인정보파일)의 파기시점은 제1조(개인정보의 처리목적) ‘개인정보파일 목록’의 사항과 같습니다.

④ 양주도시공사는 대표 홈페이지를 통해 개인정보 파기내역을 사전에 공지합니다.

[개인정보 파기내역 확인하러 가기]

- 새창(알림마당-안내사항-제목 중 ‘파기’ 검색결과 표시)



제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

양주도시공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 기술적 대책: 내부 관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육

양주도시공사는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

양주도시공사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

양주도시공사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.


2. 관리적 대책

양주시공사는 귀하의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

정보주체를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보보호업무를 수행하는 자
 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부 관리 계획을 수립하여 시행하고 있습니다.
 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

3. 물리적 대책

양주시공사는 통합정보통신실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
 양주시공사는 정보주체 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 양주시공사는 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제9조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관련 고충사항 처리부서) 

① 양주시공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명	연락처
개인정보 보호책임자	전략기획팀	염충열	Tel. 031-828-9751 / Fax. 031-828-9759 / ycy5477@yjuc.or.kr


2. 관리적 대책: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고 유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

양주시공사는 귀하의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

정보주체를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보보호업무를 수행하는 자
 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부 관리 계획을 수립하여 시행하고 있습니다.
 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

3. 물리적 대책: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

양주시공사는 통합정보통신실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
 양주시공사는 정보주체 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 양주시공사는 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제8조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관련 고충사항 처리부서) 

① 양주시공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명	연락처
개인정보 보호책임자	전략기획팀	염충열	Tel. 031-828-9751 / Fax. 031-828-9759 / ycy5477@yjuc.or.kr

개인정보 보호담당자	전략기획팀	김선영	Tel. 031-828-9756 / Fax. 031-828-9759 / 277744@yjuc.or.kr
		손동찬	Tel. 031-828-9758 / Fax. 031-828-9759 / 012205@yjuc.or.kr

개인정보 보호담당자	전략기획팀	김선영	Tel. 031-828-9756 / Fax. 031-828-9759 / 277744@yjuc.or.kr
		손동찬	Tel. 031-828-9758 / Fax. 031-828-9759 / 012205@yjuc.or.kr

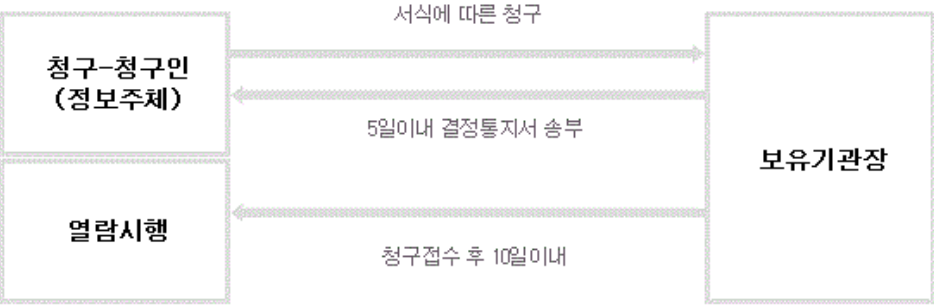
② 정보주체는 양주도시공사의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 양주도시공사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

② 정보주체는 양주도시공사의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 양주도시공사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 양주도시공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

열람청구 절차 ([공공기관의 개인정보보호에 관한 법률]의 경우)열람청구 절차



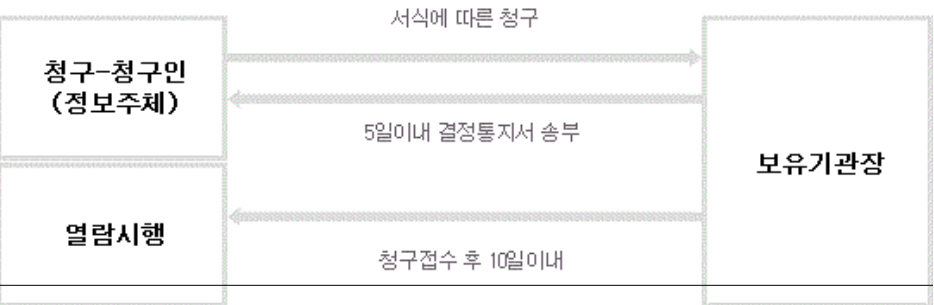
개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보 처리업무명	열람/정정/삭제 문의처		열람장소
	부서명	전화번호	

제9조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 양주도시공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

열람청구 절차 ([공공기관의 개인정보보호에 관한 법률]의 경우)열람청구 절차



개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보 처리업무명	열람/정정/삭제 문의처		열람장소
	부서명	전화번호	

공사홈페이지 회원관리	전략기획팀	031-828-9756	문화예술회관 1층 사무실	
현수막게시대 회원관리	환경관리팀	031-828-9752	재활용선별장 3층 사무실	
교통약자이동지원센터 이용자정보	교통관리팀	031-828-9892	문화예술회관 1층 사무실	
수강시스템 회원관리	체육시설대관 회원정보	체육시설1팀	031-828-9832	백석생활체육공원 사무실
	서부권스포츠클럽센터 회원정보	체육시설1팀	031-828-9834	서부권스포츠클럽센터 1층 사무실
	에코스포츠클럽센터 회원정보	체육시설1팀	031-828-9842	에코스포츠클럽센터 2층 사무실
	양주체육복지센터 회원정보	체육시설2팀	031-828-9812	양주체육복지센터 1층 사무실
	옥정호수스포츠클럽센터 회원정보	체육시설3팀	031-828-9854	옥정호수스포츠클럽센터 1층 사무실
	국민체육센터 회원정보	체육시설3팀	031-828-9783	국민체육센터 1층 사무실


공사홈페이지 회원관리	전략기획팀	031-828-9756	문화예술회관 1층 사무실	
현수막게시대 회원관리	환경관리팀	031-828-9752	재활용선별장 3층 사무실	
양주동행콜 이용자정보	교통관리팀	031-828-9892	문화예술회관 1층 사무실	
수강시스템 회원관리	체육시설대관 회원정보	체육시설1팀	031-828-9832	백석생활체육공원 사무실
	서부권스포츠클럽센터 회원정보	체육시설1팀	031-828-9834	서부권스포츠클럽센터 1층 사무실
	에코스포츠클럽센터 회원정보	체육시설1팀	031-828-9842	에코스포츠클럽센터 2층 사무실
	양주체육복지센터 회원정보	체육시설2팀	031-828-9812	양주체육복지센터 1층 사무실
	옥정호수스포츠클럽센터 회원정보	체육시설3팀	031-828-9854	옥정호수스포츠클럽센터 1층 사무실
	국민체육센터 회원정보	체육시설3팀	031-828-9783	국민체육센터 1층 사무실

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

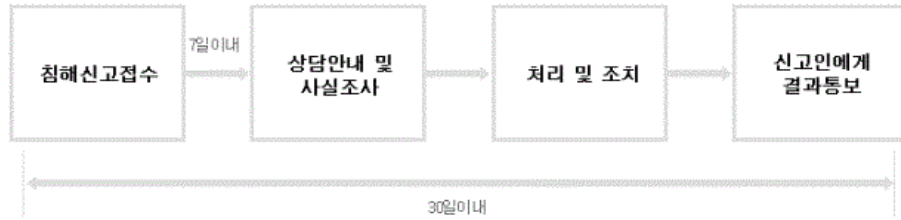
제11조(권익침해 구제방법)

① 양주도시공사의 침해와 관련하여 처리절차는 다음과 같습니다.
 개인정보침해 신고 부서: 양주도시공사 전략기획팀
 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 담당자: 김선영(031-828-9756)
 개인정보 침해신고 절차개인정보 침해신고 절차

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
 행정안전부 개인정보보호 ※ 청구절차: 개인정보 포털 → 개인정보민원서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 (본인인증 필요)

 **제10조(권익침해 구제방법)**

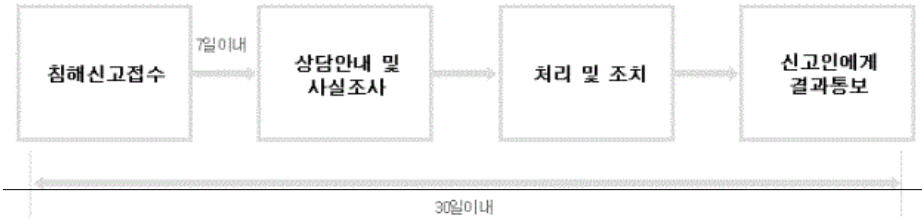
① 양주도시공사의 침해와 관련하여 처리절차는 다음과 같습니다.
 개인정보침해 신고 부서: 양주도시공사 전략기획팀
 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 담당자: 김선영(031-828-9756)
 개인정보 침해신고 절차개인정보 침해신고 절차



②정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

※아래의 기관은 양주시공사와는 별개의 기관으로서, 양주시공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 전화 : (국번없이) 118
 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 전화 : (국번없이) 118
 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 대검찰청 사이버범죄수사단
 전화 : 02-3480-3573
 주소 : www.spo.go.kr
- 경찰청 사이버테러대응센터
 전화 : 1566-0112
 주소 : www.netan.go.kr



②정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

※아래의 기관은 양주시공사와는 별개의 기관으로서, 양주시공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 전화 : (국번없이) 118
 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 전화 : (국번없이) 118
 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 대검찰청 사이버범죄수사단
 전화 : 02-3480-3573
 주소 : www.spo.go.kr
- 경찰청 사이버테러대응센터
 전화 : 1566-0112
 주소 : www.netan.go.kr

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

※ 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

③ 『개인정보보호법』 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정보·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판권이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회

주소: www.simpan.go.kr

전화: (국번없이) 110

제12조(영상정보처리기기(CCTV) 설치·운영)

※ 양주시공사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

① 영상정보처리기기(CCTV) 설치근거·목적 : 양주시공사의 영상정보처리기기(CCTV)설치 운영관리규정에 의하여 운영합니다.

② 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위

설치 위치	설치 대수	담당부서	목적
총 계	509대		
재활용선별장	14대	환경관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
공사본부(문화예술회관)	26대	문화관광팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
미술관연맹평장 및 주차장	30대	문화관광팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방

※ 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

※ 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

※ 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 개인정보위는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서	성명	연락처
전략기획팀	김선영	Tel. 031-828-9756 / Fax. 031-828-9759 / 277744@yjuc.or.kr

③ 『개인정보보호법』 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정보·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판권이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회: 주소: ~~전화:~~ (국번없이) 110(www.simpan.go.kr)

제11조(영상정보처리기기(CCTV) 설치·운영)

※ 양주시공사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

① 영상정보처리기기(CCTV) 설치근거·목적 : 양주시공사의 영상정보처리기기(CCTV)설치 운영관리규정에 의하여 운영합니다.

② 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위

설치 위치	설치 대수	담당부서	목적
총 계	509대 568대		
재활용선별장	14대	환경관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
중량제물품창고	8대	환경관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
공사본부(문화예술회관)	26대 21대	문화관광팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방

양주체육복지센터주차장	59대	교통관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	미술관옆캠핑장 및 주차장	30대	문화관광팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
덕정주공상가공영주차장	6대	교통관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	양주체육복지센터주차장	59대	교통관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
서부권스포츠헤터	48대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	덕정주공상가공영주차장	6대	교통관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
에코스포츠헤터 및 주차장	48대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	광적공영주차장	22대	교통관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
에코실외구장	11대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	화물자동차공영주차장	22대	교통관리팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
신천체육공원 및 주차장	7대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	서부권스포츠헤터 및 주차장	48대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
장흥축구장 및 주차장	8대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	에코스포츠헤터 및 주차장	48대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
광적구장	8대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	에코실외구장	11대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
백석생활체육공원	14대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	신천체육공원 및 주차장	7대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
양주체육복지센터	84대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	장흥축구장 및 주차장	8대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
옥정호수스포츠헤터 주차장	58대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	광적구장	8대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
덕정등구장	2대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	백석생활체육공원	14대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
옥정체육공원	12대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	인공암벽장	8대	체육시설1팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
덕정탁구전용구장	2대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	양주체육복지센터	84대67대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
옥정배수지체육공원	3대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	양주체육복지센터 VR체험관	14대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방

양주국민체육센터	43대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	양주체육복지센터 부설주차타워	58대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
고읍축구장	3대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	옥정호수스프츠포츠센터 및 주차장	58대 64대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
삼송체육공원	3대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	덕정동구장	2대 4대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
고덕체육공원 및 주차장	8대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	옥정체육공원	42대 8대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
양주실내체육관	12대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	덕정탁구전용구장	2대 4대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방

양주국민체육센터	43대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	옥정배수지체육공원	3대 4대	체육시설2팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
고읍축구장	3대 4대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	양주국민체육센터	43대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
삼송체육공원	3대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	고읍축구장	3대 4대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
고덕체육공원 및 주차장	8대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	삼송체육공원	3대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
양주실내체육관	12대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	고덕체육공원 및 주차장	8대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
				양주실내체육관	12대	체육시설3팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방

③ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

관리책임자(담당자)	담당부서	직책	연락처
영상정보보호책임자	전략기획팀	전략기획팀장	031-828-9751
영상정보보호담당자	전략기획팀	담당자	031-828-9756
영상정보관리책임자	환경관리팀	환경관리팀장	031-828-9761

③ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

관리책임자(담당자)	담당부서	직책	연락처
영상정보보호책임자	전략기획팀	전략기획팀장	031-828-9751
영상정보보호담당자	전략기획팀	담당자	031-828-9756
영상정보관리책임자	환경관리팀	환경관리팀장	031-828-9761

영상정보관리책임자	문화관광팀	문화관광팀장	031-828-9771
영상정보관리책임자	교통관리팀	교통관리팀장	031-828-9781
영상정보관리책임자	체육시설1팀	체육시설1팀장	031-828-9841
영상정보관리책임자	체육시설2팀	체육시설2팀장	031-828-9861
영상정보관리책임자	체육시설3팀	체육시설3팀장	031-828-9871

- ④ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 촬영시간 : 24시간 촬영
 보관기간 : 촬영시부터 25일
 보관장소 및 처리방법 : 사업장별 영상관리실, 자동파기
- ⑤ 영상정보 확인 방법 및 장소 : 개인영상정보보호책임자 및 해당담당부서에 문의 바랍니다.
- ⑥ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- ⑦ 영상정보처리기기(CCTV)의 설치·운영에 관한 자체점검 조치
 영상정보처리기기의 설치된 이후 그 설치목적에 맞게 운영여부, 개인영상정보의 침해 우려의 여부를 지속적인 점검을 통해 문제점 보완
- ⑧ 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 완료

제13조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)


양주시공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

제14조(개인정보파일 등록 현황)


양주시공사의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 [개인정보보호 종합지원 포털\(www.privacy.go.kr\)](http://www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 목

영상정보관리책임자	문화관광팀	문화관광팀장	031-828-9771
영상정보관리책임자	교통관리팀	교통관리팀장	031-828-9781
영상정보관리책임자	체육시설1팀	체육시설1팀장	031-828-9841
영상정보관리책임자	체육시설2팀	체육시설2팀장	031-828-9861
영상정보관리책임자	체육시설3팀	체육시설3팀장	031-828-9871

- ④ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 ※ 촬영시간 : 24시간 촬영
 ※ 보관기간 : 촬영시부터 25일
 ※ 보관장소 및 처리방법 : 사업장별 영상관리실, 자동파기
- ⑤ 영상정보 확인 방법 및 장소 : 개인영상정보보호책임자 및 해당담당부서에 문의 바랍니다.
- ⑥ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- ⑦ 영상정보처리기기(CCTV)의 설치·운영에 관한 자체점검 조치
 영상정보처리기기의 설치된 이후 그 설치목적에 맞게 운영여부, 개인영상정보의 침해 우려의 여부를 지속적인 점검을 통해 문제점 보완
- ⑧ 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : **내부 관리계획 수립, 접근 통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치**

 **제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)**

양주시공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

 **제13조(개인정보파일 등록 현황)**

양주시공사의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 [개인정보보호위원회](http://www.privacy.go.kr) [개인](http://www.privacy.go.kr)

특검색 → 기관명에 “양주도시공사“입력 후 조회하실 수 있습니다.
(하이퍼링크 확인 후 연결)


번호	기관명	업무분야	파일명
1	경기도 양주시 양주도시공사	기타	현수막지정계시대 이용자정보
2	경기도 양주시 양주도시공사	홈페이지	홈페이지 회원관리
3	경기도 양주시 양주도시공사	기타	수강시스템 회원관리 프로그램 운영
4	경기도 양주시 양주도시공사	기타	교통약자 이동지원센터 이용자 정보
5	경기도 양주시 양주도시공사	기타	임용시험
6	경기도 양주시 양주도시공사	위원회	인사위원회 인적사항

제15조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2022.10.20 부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2022.10.20 ~ 2022.12.29. 다운로드 (역순으로 제 정렬)
- 2022.02.11 ~ 2022.10.20. 다운로드
- 2021.06.21 ~ 2022.02.11. 다운로드
- 2020.06.21 ~ 2021.06.21. 다운로드
- 2019.06.26 ~ 2020.06.20. 다운로드
- 2018.07.01 ~ 2019.06.25 다운로드
- 2017.06.01 ~ 2018.06.28 다운로드
- 2016.06.30 ~ 2017.05.31 다운로드
- 2015.06.16 ~ 2016.06.29 다운로드
- 2014.06.21 ~ 2015.06.15 다운로드
- 2014.04.10 ~ 2014.06.20 다운로드

정보보호포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보
파일 목록검색 → 기관명에 “양주도시공사“입력 후 조회하실 수 있습니다.
파일명을 클릭하면 개인정보보호포털의 해당파일 등록현황으로 연결됩니다.
(하이퍼링크 확인 후 연결)

번호	기관명	업무분야	파일명
1	경기도 양주시 양주도시공사	기타	현수막지정계시대 이용자정보
2	경기도 양주시 양주도시공사	홈페이지	홈페이지 회원관리
3	경기도 양주시 양주도시공사	기타	수강시스템 회원관리 프로그램 운영
4	경기도 양주시 양주도시공사	기타	교통약자 이동지원센터 이용자 정보
5	경기도 양주시 양주도시공사	기타	임용시험
6	경기도 양주시 양주도시공사	위원회	인사위원회 인적사항

 **제14조(개인정보 처리방침 변경)**


- ① 이 개인정보 처리방침은 2022.10.20 부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2023.02.02 ~ 2023.08.19. 다운로드
- 2022.12.29 ~ 2023.02.02. 다운로드
- 2022.10.20 ~ 2022.12.29. 다운로드
- 2022.02.11 ~ 2022.10.20. 다운로드
- 2021.06.21 ~ 2022.02.11. 다운로드
- 2020.06.21 ~ 2021.06.21. 다운로드
- 2019.06.26 ~ 2020.06.20. 다운로드
- 2018.07.01 ~ 2019.06.25 다운로드
- 2017.06.01 ~ 2018.06.28 다운로드
- 2016.06.30 ~ 2017.05.31 다운로드

2014.01.21 ~ 2014.04.09 다운로드
 2012.12.31 ~ 2014.01.20 다운로드
 2012.08.22 ~ 2012.12.30 다운로드
 2011.07.25 ~ 2012.08.21 다운로드

제16조(개인정보 관리수준진단 결과)

- ① 양주시공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 『개인정보보호법』 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단” 을 받고 있습니다.
- ② 양주시공사 개인정보 관리수준진단 평가결과: 9년 연속 양호(2013~2021년)
- ※ 진단결과 등급: 양호(90점 이상), 보통(70~90점), 미흡(70점 미만)등

2015.06.16 ~ 2016.06.29 다운로드
 2014.06.21 ~ 2015.06.15 다운로드
 2014.04.10 ~ 2014.06.20 다운로드
 2014.01.21 ~ 2014.04.09 다운로드
 2012.12.31 ~ 2014.01.20 다운로드
 2012.08.22 ~ 2012.12.30 다운로드
 2011.07.25 ~ 2012.08.21 다운로드

 **제15조(개인정보 관리수준진단 결과)**

- ① 양주시공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 『개인정보보호법』 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단” 을 받고 있습니다.
- ② 양주시공사 개인정보 관리수준진단 평가결과(최근 9개년)

연도	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
획득등급	최상위(S)				최상위(양호)				
획득점수	92	95.5	96.75	97.75	98.35	94.24	96.26	97.34	96.26

※ 진단결과 등급: 양호(90점 이상), 보통(70~90점), 미흡(70점 미만)등